



## Politique qualité

AL Traduccions est une entreprise de traduction spécialisée dans les principales langues commerciales européennes et mondiales (arabe, chinois, allemand, français, anglais, italien, espagnol, russe, etc). Nos principaux domaines de spécialité sont la publicité, les technologies de l'information, la médecine, la fabrication d'équipements industriels et de dispositifs médicaux, l'odontologie et l'industrie pharmaceutique.

En tant qu'agence de traduction, notre mission est de permettre aux entreprises d'aborder de nouveaux marchés culturellement différents, et de transmettre les idées et les concepts qui caractérisent leurs produits et leur marketing avec un objectif clair : l'augmentation de leurs ventes à l'extérieur. En accord avec cet objectif, AL Traduccions a décliné sa philosophie en huit points :

- \* Sélection de professionnels qualifiés
- \* Équilibre entre Temps et Qualité
- \* Innovation technologique stratégique
- \* Garantie de livraison dans les temps
- \* Clause de confidentialité
- \* Théorie du Skopos : traduction fonctionnelle
- \* Communication ouverte et honnête avec nos clients
- \* Définition des processus de travail

Nous gérons l'ensemble de vos projets, quelle que soit la langue. Nous aspirons à devenir votre fournisseur pour l'intégralité des services.

Dans cette optique, la Direction s'est engagée à mettre en place un Système de Gestion de Qualité en accord avec la norme internationale ISO 9001:2015 et la norme européenne UNE 15038:2006, spécifique aux services de traduction, assurant le pilotage et l'allocation des ressources matérielles et humaines nécessaires à chaque projet.

La Politique Qualité d'AL Traduccions, en tant que référent du Système de Qualité, est régulièrement mise à jour et diffusée. Elle sert de point de départ à l'élaboration des objectifs, en accord avec les principes suivants, qui constituent nos orientations stratégiques essentielles :

- \* La satisfaction de nos clients, à travers une prestation de services adaptée à leurs besoins et leurs attentes.
- \* Une recherche constante d'amélioration de nos méthodes de travail et de nos moyens techniques.
- \* Le maintien d'une équipe de travail hautement qualifiée, consciente de ses fonctions et de ses responsabilités, qui garantit le respect des souhaits de nos clients.

À Grenade, le 10 Octobre 2017



**AbroadLink Translations, S.L.**  
ES-B18042895  
C/Periodista Fernando  
Gómez de la Cruz 17 12  
18014 Granada ES  
+34 958 25 18 60  
AL Traduccions AL Traduccions

Signé : José Antonio Gambín Asensio,  
Gérant de la société AL Traduccions